

EU-Datenschutzgrundverordnung

Ihre Daten sind bei uns in sicheren Händen.



Sehr geehrte Damen und Herren,

mit dem nachfolgenden Infoblatt informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Franke GmbH sowie die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte:

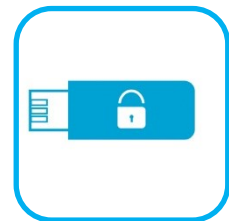
Welche Daten werden zu welchem Zweck verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter anderem zur Vertragsanbahnung und -erfüllung.

Nähere Informationen finden Sie unter:

"2. Quellen und Kategorien personenbezogener Daten"

"3. Zwecke u. Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten"



Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke. Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der Erhebung verarbeitet. Ist die Verarbeitung der Daten zu den oben genannten Zwecken nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht.

Nähere Informationen finden Sie unter:

"6. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten"



Welche Rechte haben Sie im Hinblick auf die Datenverarbeitung?

Sie haben unter anderem das Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten.

Nähere Informationen finden Sie unter:

"7. Datenschutzrechte der betroffenen Person (Ihre Rechte)"



Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 4 Nr. 7 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO):

Franke GmbH
Obere Bahnstraße 64 73431 Aalen
Tel. +497361/920-0
Fax. +49 7361 / 920-120
E-Mail: info@franke-gmbh.de

Sollten Sie Fragen zum Thema Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte an unseren betrieblichen Datenschutzbeauftragten:

Herr Reinhold Abele
Tel. +49 7361 / 920-234
E-Mail: r.abele@franke-gmbh.de

Datenschutzinformation für Kunden und Interessenten

Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die Franke GmbH sowie die Ihnen nach dem Datenschutzrecht zustehenden Rechte.

1. Verantwortlicher und Datenschutzbeauftragter

Verantwortlicher für die Datenverarbeitung im Sinne des Art. 4 Nr. 7 Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) ist die:

Franke GmbH
Obere Bahnstraße 64
73431 Aalen
Tel. +49 7361 / 920-0
Fax. +49 7361 / 920-120, E-Mail: info@franke-gmbh.de

Sollten Sie Fragen zum Thema Datenschutz haben, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten:

Herr Reinhold Abele
Tel. +49 7361 / 920-234, E-Mail: r.abele@franke-gmbh.de

2. Quellen und Kategorien personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten, die wir im Rahmen der Vertragsanbahnung oder unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen erhalten oder aus öffentlichen Quellen (z.B. Internet, Medien, Presse, Handels- und Vereinsregister, Melderegister, Schuldnerverzeichnisse, Grundbücher) gewinnen.

Relevante personenbezogene Daten sind hierbei:

- Allgemeine Personendaten:
Anrede, Titel, Vor- und Nachname
- Kontaktdaten:
Firmenname, Firmenanschrift, Abteilung, E-Mail-Adresse, Telefon-, Fax-, Mobilfunknummer, E-Mail-Adresse, Abteilung, Funktion
- Bonitätsdaten
- Kundenhistorie

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten

Wir verarbeiten personenbezogene Daten gemäß den Bestimmungen der EU-Datenschutzgrundverordnung (EU-DSGVO) und dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)

a) zum Zweck der Vertragsanbahnung und -erfüllung (Art. 6 Abs. 1 b DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Erfüllung unserer Pflichten aus entsprechenden Vertragsverhältnissen, insbesondere zur Abwicklung unserer Geschäftsprozesse. Des Weiteren verarbeiten wir Ihre Daten zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Ihre Anfrage hin erfolgen.

b) im Rahmen der Interessenabwägung (Art. 6 Abs. 1 f DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen:

- Aufbau und Pflege unseres Telefonverzeichnisses für die externe Kommunikation
- Verarbeitung von Registrierungen/Anmeldungen im Downloadbereich unserer Website
- Einholung von Auskünften und den Datenaustausch mit Auskunftseien, falls dies über unser wirtschaftliches Risiko hinausgeht.
- für die eingeschränkte Speicherung Ihrer Daten, falls eine Löschung wegen der besonderen Art der Speicherung nicht oder nur mit unverhältnismäßig hohem Aufwand möglich ist
- Weiterentwicklung von Dienstleistungen und Produkten sowie bestehenden Systemen und Prozessen
- Offenlegung von personenbezogenen Daten im Rahmen einer Due Diligence z.B. bei Unternehmensverkäufen
- Anreicherung unserer Daten durch Nutzung oder der Recherche öffentlich zugänglicher Daten
- statistische Auswertungen oder für Markanalysen
- Benchmarking
- Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, die nicht unmittelbar dem Vertragsverhältnis zuzuordnen sind

- interne und externe Untersuchungen und oder Sicherheitsüberprüfungen
- Zertifizierungen privatrechtlicher oder behördlicher Angelegenheiten
- Sicherstellung und Wahrnehmung unseres Hausrechts durch entsprechende Maßnahmen

c) aufgrund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs.1 a DSGVO)

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten aufgrund Ihrer Einwilligung für folgende Zwecke:

- Versendung unseres Kundenmagazins „Franke Innovativ“
- Versendung von Messeeinladungen
- Werbesendungen

Eine erteilte Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Der Widerruf der Einwilligung erfolgt für die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf verarbeiteten Daten.

d) aufgrund gesetzlicher Vorgaben (Art. 6 Abs. 1 c DSGVO)

Als Unternehmen unterliegen wir diversen gesetzlichen Verpflichtungen. So verarbeiten wir personenbezogene Daten beispielsweise zur Erfüllung handels- und steuerrechtlicher Nachweis- und Aufbewahrungspflichten. Weiterhin zur Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten sowie der Archivierung von Daten zu Zwecken des Datenschutzes und der Datensicherheit sowie der Prüfung durch Steuer- und andere Behörden. Darüber hinaus kann die Offenlegung personenbezogener Daten im Rahmen von behördlichen/gerichtlichen Maßnahmen zu Zwecken der Beweiserhebung, Strafverfolgung oder Durchsetzung zivilrechtlicher Ansprüche erforderlich werden.

4. Kategorien von Empfängern personenbezogener Daten

Innerhalb unseres Unternehmens erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre Daten, die diese zur Erfüllung der oben genannten Zwecke benötigen (siehe 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Im Hinblick auf die Weitergabe personenbezogener Daten an Empfänger außerhalb unseres Unternehmens ist zu beachten, dass wir nur erforderliche Daten unter Beachtung der anzuwendenden Vorschriften zum Datenschutz weitergeben. Dementsprechend werden personenbezogene Daten von uns nur dann an Dritte übermittelt, wenn dies durch einen der unter 3. genannten Gründe gerechtfertigt ist.

Unter diesen Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten z.B. sein:

- von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) in den Bereichen: IT-Dienstleistungen, Logistik und Druckdienstleistungen, externe Rechenzentren, Archivierung, Belegbearbeitung, Compliance-Services, Controlling, Datenscreening für Anti-Geldwäsche-Zwecke, Datenvalidierung bzw. -Plausibilitätsprüfung, Datenvernichtung, Einkauf/Beschaffung, Kundenverwaltung, Lettershops, Medientechnik, Research, Risikocontrolling, Abrechnung, Telefonie, Webseitenmanagement, Wirtschaftsprüfungsdienstleistung, Steuerberatung, Kreditinstitute, Kurierdienste, Zahlungserfahrungspools, Handelsvertretungen
- öffentliche Institutionen bei Vorliegen einer gesetzlichen Verpflichtung, nach denen wir zur Auskunft, Meldung oder Weitergabe von Daten verpflichtet sind oder die Datenweitergabe im öffentlichen Interesse liegt
- Stellen und Institutionen aufgrund unseres berechtigten Interesses oder des berechtigten Interesses des Dritten für die unter 3. b) genannten Zwecke, z. B. Behörden, Auskunftsteien, Inkasso, Rechtsanwälte, Gerichte, Gutachter, konzernangehörige Unternehmen und Gremien und Kontrollinstanzen
- sonstige Stellen, für die Sie uns Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben

5. Übermittlung personenbezogener Daten an ein Drittland oder eine internationale Organisation

In folgenden Fällen findet eine Datenübermittlung an Stellen in Staaten außerhalb der Europäischen Union (sogenannten Drittstaaten) statt:

- Anfragen von Kunden/Interessenten, welche ihren Firmensitz in einem Drittstaat haben

Zur Verarbeitung dieser Anfragen geben wir die personenbezogenen Daten des Anfragenden an unsere zuständige Vertretung im jeweiligen Drittstaat weiter. Die Weitergabe erfolgt somit zum unter 3.a beschriebenen Zweck auf Basis von Art. 6 Abs. 1 b DSGVO.

6. Dauer der Speicherung personenbezogener Daten

Wir speichern und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke (siehe 3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung personenbezogener Daten). Ihre Daten werden erstmals ab dem Zeitpunkt der

Erhebung verarbeitet. Ist die Verarbeitung der Daten zu den oben genannten Zwecken nicht mehr erforderlich, werden diese gelöscht. Darüber hinaus unterliegen wir verschiedenen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich unter anderem aus dem Handelsgesetzbuch (HGB) und der Abgabenordnung (AO) ergeben. Die dort vorgegebenen Fristen zur Aufbewahrung bzw. Dokumentation betragen bis zu zehn Jahre über das Ende der Geschäftsbeziehung beziehungsweise des vorvertraglichen Rechtsverhältnisses hinaus.

Letztendlich beurteilt sich die Speicherdauer auch nach den gesetzlichen Verjährungsfristen, die zum Beispiel nach den §§ 195 ff. des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB) in der Regel drei Jahre, in gewissen Fällen aber auch bis zu dreißig Jahre betragen können.

7. Datenschutzrechte der betroffenen Person (Ihre Rechte)

Sie haben das Recht auf

- Widerspruch gegen die Verarbeitung personenbezogener Daten nach Art. 21 DSGVO
- Auskunft über die Verarbeitung personenbezogener Daten nach Art. 15 DSGVO
- Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten nach Art. 16 DSGVO
- Löschung personenbezogener Daten sofern die in Art. 17 DSGVO genannten Bedingungen erfüllt sind
- Einschränkung der Verarbeitung personenbezogener Daten sofern Art. 18 DSGVO dies vorsieht
- Erhalt der Sie betreffenden personenbezogenen Daten in einem den Voraussetzungen des Art. 20 (1) DSGVO entsprechenden Format
- Datenübertragbarkeit unter den in Art. 20 (1) a), b) DSGVO genannten Voraussetzungen
- Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde nach Art. 77 DSGVO
- Widerruf der Einwilligung in die Verarbeitung personenbezogener Daten nach Art. 7 (3) DSGVO

8. Bereitstellung personenbezogener Daten

Im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung müssen Sie diejenigen personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Aufnahme und Durchführung einer Geschäftsbeziehung oder für ein vorvertragliches Verhältnis mit uns erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Ohne diese Daten werden wir nicht in der Lage sein, einen entsprechenden Vertrag abzuschließen, auszuführen und zu beenden. Dies kann sich auch auf später im Rahmen der Geschäftsbeziehung erforderliche Daten beziehen. Sofern wir darüber hinaus Daten von Ihnen erbitten, werden Sie auf die Freiwilligkeit der Angaben gesondert hingewiesen.

9. Automatisierte Entscheidungsfindung & Profiling

Wir nutzen keine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling gemäß Art. 22 DSGVO.

10. Ihr Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde

Ihnen steht ein Beschwerderecht bei der Datenschutzaufsichtsbehörde zu (Art. 77 DSGVO). Die für uns zuständige Aufsichtsbehörde ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit
Königstrasse 10 a
70173 Stuttgart

Informationen über Ihr Widerspruchsrecht nach Artikel 21 DSGVO

Sofern wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Wahrung unserer berechtigten Interessen vornehmen (siehe 3. b) sowie Art. 6 (1) f) DSGVO), haben Sie aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, das Recht, jederzeit gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Wir werden Ihre Daten dann nicht länger zu diesem Zweck verarbeiten, es sei denn:

- wir können zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen oder
- die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen

Sofern wir die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu Zwecken der Direktwerbung vornehmen, haben Sie nach Art. 21 (2) DSGVO das Recht, jederzeit gegen diese Verarbeitung Widerspruch einzulegen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten dann nicht länger zu diesem Zweck verarbeiten.